



## החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 1265

### פרטים כלליים

המשרד הפונה <b>משרד הרווחה - זרוע העבודה</b>	התקבל בוועדת הפטור <b>22.11.2021</b>	תאריך דיון <b>09.01.2022</b>	תאריך השלמות <b>27.12.2021</b>
<b>פרטי ההתקשרות המבוקשת</b>	נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק
הפעלת מוקד מידע ושירותים להורים לילדים השוהים במסגרות מוכרות	הארכת והרחבת התקשרות	3(4)(ב)3	מועד החלטת ועדת מרכזים הפונה מספר פניה <b>10.11.2021</b> <b>8000666008</b>
<b>חברי ועדה נוכחים</b>	<b>תפקיד</b>	<b>תפקיד בוועדה</b>	
עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה	

### החלטת ועדת הפטור

הוועדה ממליצה על אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים  
ההחלטה מותנית באישור החשב הכללי

לתקופה שמיום 01.03.2022 ועד ליום 31.08.2022 או עד לתחילת הפעלת השירותים ע"י הזוכה במכרז, המוקדם מבניהם.

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

**תקופת התקשרות** התקשרות המשך נוספת (1)  
**הערות:**  
**ספקים**

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
טלאול קונטקט סנטר בע"מ	511595076		

### פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.03.2022	01.03.2022	31.08.2022	31.08.2022	6,801,461	6,801,461	שקלים ישראלים חדשים

### דיון ונימוקים

- זרוע העבודה (להלן – **הזרוע**) מבקשת הארכת התקשרות עם חברת טלאול קונטקט סנטר בע"מ (להלן – **החברה**) לטובת הפעלת מוקד מידע ושירותים להורים לילדים השוהים במסגרות מוכרות.
- הזרוע התקשרה עם החברה מכוח מכרז פומבי להפעלת מוקדי השירות עבור התקופה שמיום 01.09.2015 ועד ליום 31.08.2020, בהיקף מצטבר של 100,686,895 ש"ח כולל מע"מ.
- ועדת הפטור אישרה את הרחבת התקשרות בשנת 2017 לכל תקופת ההתקשרות מכוח המכרז וביום 23.08.2020 הארכה עד

- ליום 31.08.21 בהיקף כולל של 20,109,322 ש"ח כולל מע"מ לפי תקנה 3(4)(ב)3.
4. ביום 20.06.2021 ועדת הפטור אישרה הארכת התקשרות לתקופה שמיום 01.09.2021 ועד ליום 28.02.2022 בהיקף של 6,801,461 ש"ח כולל מע"מ מכח תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים.
5. במסגרת ההתקשרות החברה מספקת את השירותים הבאים:
- 5.1. הפעלת שירות מענה טלפוני להורים – מוקד טלפוני פעיל לשיחות מצד הורים לילדים השוהים במסגרות המוכרות של הזרוע.
- 5.2. הפעלת שירותי בק אופיס – מתן שירותי טיפול בבקשות לתמיכה של הורים לילדים השוהים במסגרות מוכרות ולמפעילי המסגרות, לקביעת דרגת הסבסוד לה זכאים ההורים.
- 5.3. מתן שירותי טיפול בבקשות המפעילים להכרה בצהרונים – קבלת בקשות המפעילים למתן הכרה מטעם המשרד, בדיקתן ויצירת קשר עם המפעילים להשלמת כל המסמכים הנדרשים ולהכין לדיון בוועדות ההכרה.
6. במהלך בחינת היציאה למכרז להפעלת השירות הניתן על ידי החברה, החליטה הזרוע כי נכון לפרסם מכרז מסגרת, מכח תקנה 17, לקבלת שירותי הפעלת מוקדי שירות לכלל השירותים הניתנים על ידי הזרוע. מתוך המאגר יתבצע תיחור בהתאם לצורכי היחידה.
7. המכרז פורסם ובמסגרתו גובשה רשימת ספקי מסגרת, בניהם תערוך הזרוע תיחור בימים הקרובים לבחירת זוכה למתן השירותים המבוקשים. מאחר וגם כשיבחר זוכה נדרש פרק זמן לטובת חפיפה והעברת מידע מבקשת הזרוע להאריך את ההתקשרות בפעם האחרונה.
8. התקשרות ההמשך בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקורית.
9. גב' מור אהרנשטם, מנהלת תחום משרדים כלכליים ממליצה לאשר את התקשרות ההמשך.

## החלטת החשב הכללי

מאשר את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים  
אושר ע"י חברי ועדת הפטור בפרוטוקול מספר

**תקופת התקשרות** התקשרות המשך נוספת  
**הערות:**  
**ספקים**

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
טלאול קונטקט סנטר בע"מ	511595076		

### פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.03.2022	01.03.2022	31.08.2001	30.06.2022	6,801,461	5,400,000	שקלים ישראלים חדשים

### מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000004231 לעיל,  
לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים.